Vilniaus universitetas

Matematikos ir informatikos fakultetas

Programų sistemų katedra

**„Utopinė amnezija“ įmonės veiklos modelio atvaizdavimas į PKP brandos procesų modelį**

Laboratorinis darbas

Versija 1.0

Darbą atliko 4 kurso 1 grupės studentai:

Karolis Brazauskas

Aurimas Bružas

Martynas Kazlauskas

Žilvinas Kučinskas

Zbignev Monkevič

Robert Požarickij

###### Vilnius

**2012**

# Įmonės procesų apžvalga

Procesai:

* Analizė
* Projektavimas
* Planavimas
* Programavimas
* Testavimas
* Palaikymas

# Veiklų aprašai

## Analizė

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | „Utopinė amnezija“ veikla | PKP Branda |
| Pavadinimas | Analizė | ENG.1: Reikalavimų išsiaiškinimas |
| Tikslas | Sukurti naujo funkcionalumo sąrašą, pagal jį sukurti reikalavimų specifikaciją (susidedančią iš use cases, UI prototipų ir papildomų reikalavimų) | Reikalavimų išsiaiškinimo proceso tikslas išsiaiškinti, apdoroti ir stebėti užsakovo poreikius ir reikalavimus viso programinės įrangos produkto ar paslaugų gyvavimo ciklo metu, su tikslu sukurti bazinį reikalavimų komplektą, kurie sudarytų pagrindą apibrėžiant reikalingus programinės įrangos darbo produktus. Reikalavimų išsiaiškinimo procesas gali būti atliekamas užsakovo ar sistemos kūrėjo. |
| ENG.2: Sistemos reikalavimų analizė |
| Sistemos reikalavimų analizės proceso tikslas yra užsakovo reikalavimus transformuoti į kuriamos sistemos techninius reikalavimus, kurie būtų naudojami sistemos projektavimo metu |
| Darbo produktai | 1. Reikalavimų specifikacija | 17-03: Užsakovo reikalavimai          17-12: Sistemos projektas/architektūra |
| Užduotys | Vizijos aptarimas | ENG.1.BP4: Sukurti bazinį reikalavimų komplektą |
| Apimties vertinimas | MAN.3.BP1: Nustatyti darbo apimtis |
| Use Cases ruošimas | ENG.2.BP1: Nustatyti sistemos reikalavimus |
| UI prototipo ruošimas |
| Papildomų reikalavimų dokumentavimas |
| Analizės apžvalga | ENG.2.BP4: Įvertinti ir atnaujinti sistemos reikalavimus |

## Planavimas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | „Utopinė amnezija“ veikla | PKP Branda |
| Pavadinimas | Planavimas | MAN.3: Projekto valdymas |
| Tikslas | Sudaryti vykdymo grafiką ir planą. | Projekto valdymo proceso tikslas yra identifikuoti, nustatyti, koordinuoti ir stebėti veiklas, užduotis bei resursus, reikalingus projektui, kad būtų galima pateikti produktą ir/ar paslaugą projekto reikalavimų ir apribojimų kontekste |
| Darbo produktai | Vykdymo grafikas, planas. | 08-06: Projekto veiklų grafikas  08-12: Projekto planas   14-06: Darbų grafikas |
| Užduotys | Užduočių suformulavimas | MAN.3.BP5: Nustatyti projekto veiklas ir užduotis  MAN.3.BP6: Nustatyti patirties, žinių ir įgūdžių poreikius |
| Užduočių apimties įvertinimas | MAN.3.BP1: Nustatyti darbo apimtis  MAN.3.BP2: Nustatyti projekto gyvavimo ciklą  MAN.3.BP4: Nustatyti ir valdyti projekto atributų įverčius |
| Užduočių prioritizavimas | MAN.3.BP7: Nustatyti projekto darbų grafiką |
| Resursų planavimas | MAN.3.BP6: Nustatyti patirties, žinių ir įgūdžių poreikius  MAN.3.BP9: Paskirstyti atsakomybes |

## Projektavimas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | „Utopinė amnezija“ veikla | PKP Branda |
| Pavadinimas | Projektavimas | ENG.5: Programinės įrangos projektavimas |
| Tikslas | Apibrėžti naujo komponento architektūrą bei sąsają su sistema. | Suprojektuoti programinę įrangą, kuri realizuoja bei atitinka reikalavimus |
| Darbo produktai | 1. Techninė specifikacija | 04-06: Sistemos projektas/architektūra |
| Užduotys | Naujo komponento elementų aukšto lygio architektūros nustatymas | ENG.5.BP1: Nusakyti programinės įrangos architektūrą |
| Naujų sistemos elementų vidinių ir išorinių interfeisų identifikavimas | ENG.5.BP2: Nustatyti interfeisus |
| Techninės specifikacijos ruošimas | ENG.5.BP3: Sukurti detalųjį projektą |
| Naujo komponento pritaikymas sistemos reikalavimams | ENG.5.BP6: Užtikrinti neprieštaringumą |

## 2.4. Palaikymas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pavadinimas: | PR6. Palaikymas (SUPPORT) | [SUP.9: Problemų sprendimo valdymas](http://proin.ktu.lt/pkp/pkbm/index.php?akcija=mmedisus) |
| Tikslas: | Teikti pagalbą programinės įrangos vartotojams, priimti pasiūlymus, registruoti ir taisyti defektus. | Problemų sprendimo valdymo proceso tikslas yra garantuoti, kad visos atrastos problemos būtų identifikuotos, išanalizuotos, valdomos ir kontroliuojamos ligi jų išsprendimo |
| OPE.2: Kliento palaikymas |
| Sukurti ir palaikyti atitinkamą paslaugų teikimo užsakovui lygį tuo užtikrinant efektyvų programinės įrangos produkto naudojimą. Tuo tikslu yra teikiama pagalba bei konsultacijos susijusios su programinės įrangos produkto efektyviu naudojimu. |
| Naudojami darbo produktai: | Įdiegta programinė įranga  Užregistruotas defektas | 13-07: Problemos pranešimas  13-17: Kliento pageidavimai |
| Kuriami darbo produktai: | Užregistruotas defektas  Programinis kodas  Automatizuotas testas  Suteikta pagalba vartotojui  Pasiulymų duombazė | 13-07: Problemos pranešimas |
| Vykdytojai: | Aptarnavimo specialistas  Testuotojas  Programuotojas |  |
| Veiklos: | 1. Vartotojo užklausos priėmimas 2. Pagalbos suteikimas vartotojui 3. Defekto atkartojimas 4. Defekto taisymas 5. Defekto verifikavimas 6. Pasiūlymo registravimas |  |

## 2.5. Testavimas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | „Utopinė amnezija“ veikla | PKP Branda |
| Pavadinimas | Testavimas | ENG.8: Programinės įrangos testavimas |
| Tikslas | Rasti defektus anksčiau nei vartotojai, identifikuoti defekto vietą | Programinės įrangos testavimo proceso tikslas yra patvirtinti, kad integruotas programinis produktas patenkina apibrėžtus reikalavimus |
| Naudojami darbo produktai | Atnaujinta, bet dar neįdiegta programinė įranga, vykdymo grafikas | 17-03: Užsakovo reikalavimai  17-11: Programinės įrangos reikalavimai  17-13: Testavimo scenarijus  10-02: Testavimo procedūra  08-21: Programinės įrangos testavimo planas  08-22: Sistemos testavimo planas  08-06: Projekto veiklų grafikas  08-12: Projekto planas  14-06: Darbų grafikas  11-06: Sistema  11-01: Programinės įrangos produktas |
| Kuriami darbo produktai | Testavimo atvejai  Užregistruotas defektas  Išsamus defektų aprašas | 15-10: Testavimo incidentų ataskaita  15-11: Testavimo suvestinė |
| Veiklos | 1. Naujų testavimo atvejų kūrimas 2. Naujo funkcionalumo testavimas 3. Regresijų testavimas 4. Verifikavimas | ENG.8.BP1: Sukurti testus integruotam programiniam produktui  ENG.8.BP2: Testuoti integruotą programinį produktą  ENG.8.BP3. Regresiškai testuoti integruotą programinę įrangą |